



Meningkatkan Peratusan Sesi Pendermaan Darah (*Mobile*) yang mencapai Sasaran Jumlah Kutipan Beg Darah di Unit Transfusi Darah Hospital Sultanah Nur Zahirah, Kuala Terengganu

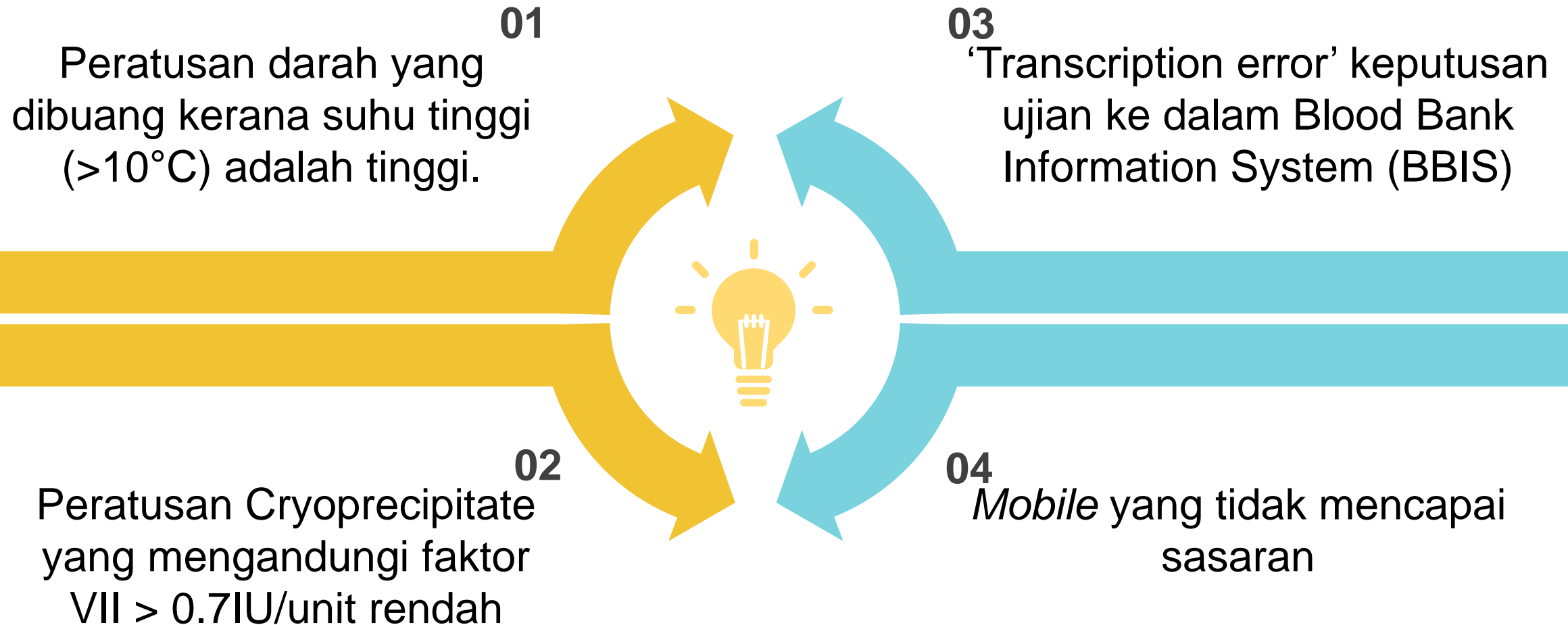
BTS (Blood Transfusion Squad)

UNIT TRANSFUSI DARAH
HOSPITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH



- 01 Dr Mohd Muhamin Kambali (Ketua)
- 02 Dr Norsuzilawati Abdullah
- 03 Noor Hamizah Mohd Hassan
- 04 Azlan Kamardin

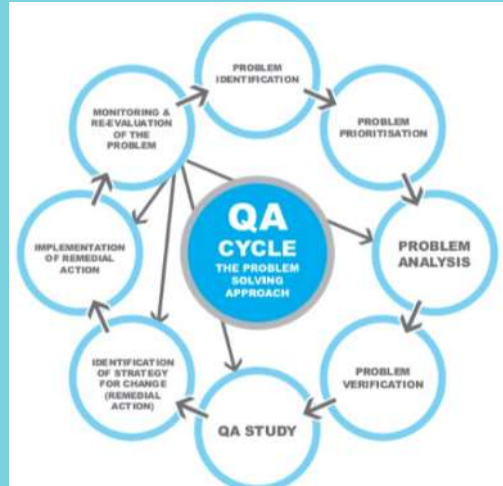
Pemilihan peluang untuk penambahbaikan



Pemilihan masalah melalui kriteria 'SMART'

BIL	MASALAH	S	M	A	R	T	MARKAH
1.	Peratusan darah yang dibuang kerana suhu tinggi ($>10^{\circ}\text{C}$) adalah tinggi.	10	8	9	3	8	38
2.	Peratusan Cryoprecipitate yang mengandungi faktor VII $> 0.7\text{IU/unit}$ rendah.	9	7	7	8	8	39
3.	'Transcription error' keputusan ujian ke dalam sistem di makmal tabung darah	7	6	6	4	5	28
4.	Sesi pendermaan darah yang tidak mencapai sasaran	10	9	9	8	8	44

SKALA : 1 = TIDAK PENTING (LOW) 2 = PENTING (MEDIUM) 3 = PALING PENTING (HIGH)



**Meningkatkan Peratusan
Sesi Pendermaan Darah
yang mencapai Sasaran
Jumlah Kutipan Beg Darah**



1. Seriousness

Hanya **58%** daripada *mobile* yang dilakukan setiap bulan **mencapai sasaran**.

Jumlah *mobile* yang tidak mencapai sasaran kutipan menyebabkan **bekalan darah tidak mencukupi** untuk kegunaan pesakit.

Ini menyebabkan :



Perawatan pesakit terjejas :
Permintaan darah & komponen darah disaring dengan lebih ketat.



Pertambahan kos pengurusan:
tambahan *mobile* bergerak, kos pengambilan stok dari tabung darah hospital negeri lain dan lain-lain.

2. Measurable

Data boleh diperolehi daripada *Blood Bank Information System* (BBIS) dan rekod unit.

3. Appropriateness

Unit Transfusi Darah HSNZ perlu membekalkan darah kepada pesakit di HSNZ dan hospital seluruh negeri Terengganu.

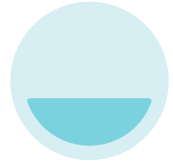
4. Remedial Measures

Terdapat beberapa kaedah penyelesaian yang boleh dijalankan.

5. Timeliness

Boleh diselesaikan dalam masa yang ditetapkan < 1 tahun .

Definisi

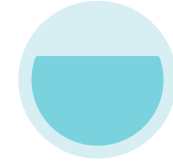


Sasaran

Sasaran pendermaan darah bagi setiap *mobile* ditetapkan berdasarkan jumlah populasi setempat, rekod pendermaan terdahulu dan sasaran penganjur.

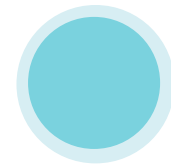
Sasaran dibuat dalam bentuk julat jumlah kutipan beg darah yang ingin dicapai iaitu 30-50, 50-80, 80-100, 100-150 dan 150-200 beg darah. Contoh :

Tarikh	<i>Mobile</i>	Sasaran
1/9/2022	Mydin Gong Badak	50 - 80
2/9/2022	UMT	80 - 100
3/9/2022	PXR Bukit Tunggai	30 - 50



Mobile

Sesi pendermaan darah bergerak (di luar pusat pendermaan darah HSNZ)



BBIS

Blood Bank Information System

Pengenalan

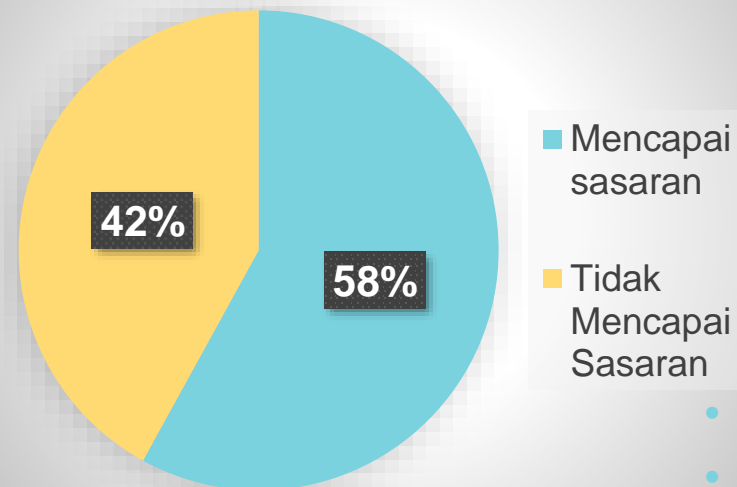
Cabaran utama :

- Bekalan darah yang **mencukupi** dan selamat mengikut permintaan.
- Indikasi & **penggunaan darah semakin meningkat** seiring dengan perubahan umur populasi dan kemajuan dalam bidang perubatan.

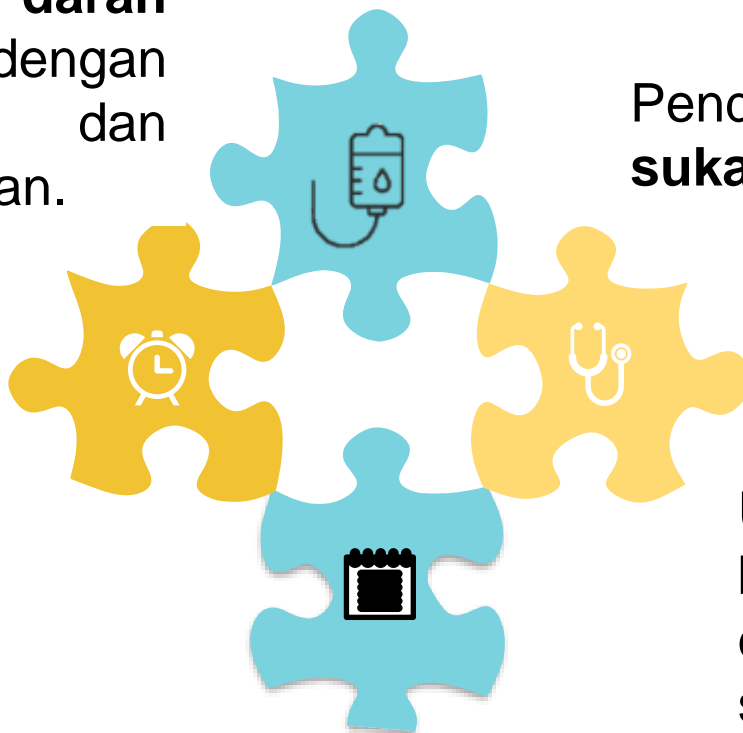
Tiada alternatif darah sintetik yang berupaya menggantikan fungsi darah dalam badan.

Pendermaan darah hanya secara **sukarela**, tanpa paksaan dan bayaran.

Kutipan darah bagi setiap *mobile*



- 25 *mobile* setiap bulan.
- **42% Tidak mencapai sasaran** yang ditetapkan.



Unit Transfusi Darah HSNZ bertanggungjawab membekalkan darah dan komponen darah selamat, berkualiti dan mencukupi ke seluruh Hospital di Negeri Terengganu.



- Sarah MN *et al* (2019) melaporkan Negeri Terengganu merupakan antara negeri yang mencatatkan pendermaan darah **terendah** di Malaysia berdasarkan statistik 2011-2015.
- 14 hingga 16 penderma per 1,000 penduduk berbanding 92-99 penderma per 1000 penduduk di Kuala Lumpur.

Antara faktor-faktor yang menyumbang kepada kekurangan penderma darah :

Kekurangan pengetahuan dan kesedaran berkenaan derma darah

Motivasi yang rendah disebabkan tiada ganjaran dan keistimewaan penderma darah

Faktor kesibukan

Lokasi derma darah yang jauh

Penyataan Masalah

42%

Mobile yang dilakukan pada setiap bulan **tidak mencapai sasaran**

Kesannya,

Bekalan darah tidak mencukupi, seterusnya boleh menjejaskan perawatan pesakit dan peningkatan kos pengurusan

Faktor Penyebab

Masa & lokasi *mobile* tidak sesuai,
Kurang motivasi untuk menderma darah, perancangan program tidak optimum, layanan & servis staf kurang efektif, promosi kurang berkesan.

Kajian ini

Kenalpasti **faktor – faktor penyebab** masalah *mobile* tidak mencapai sasaran yang ditetapkan dan mencadangkan **langkah-langkah penambahbaikan**

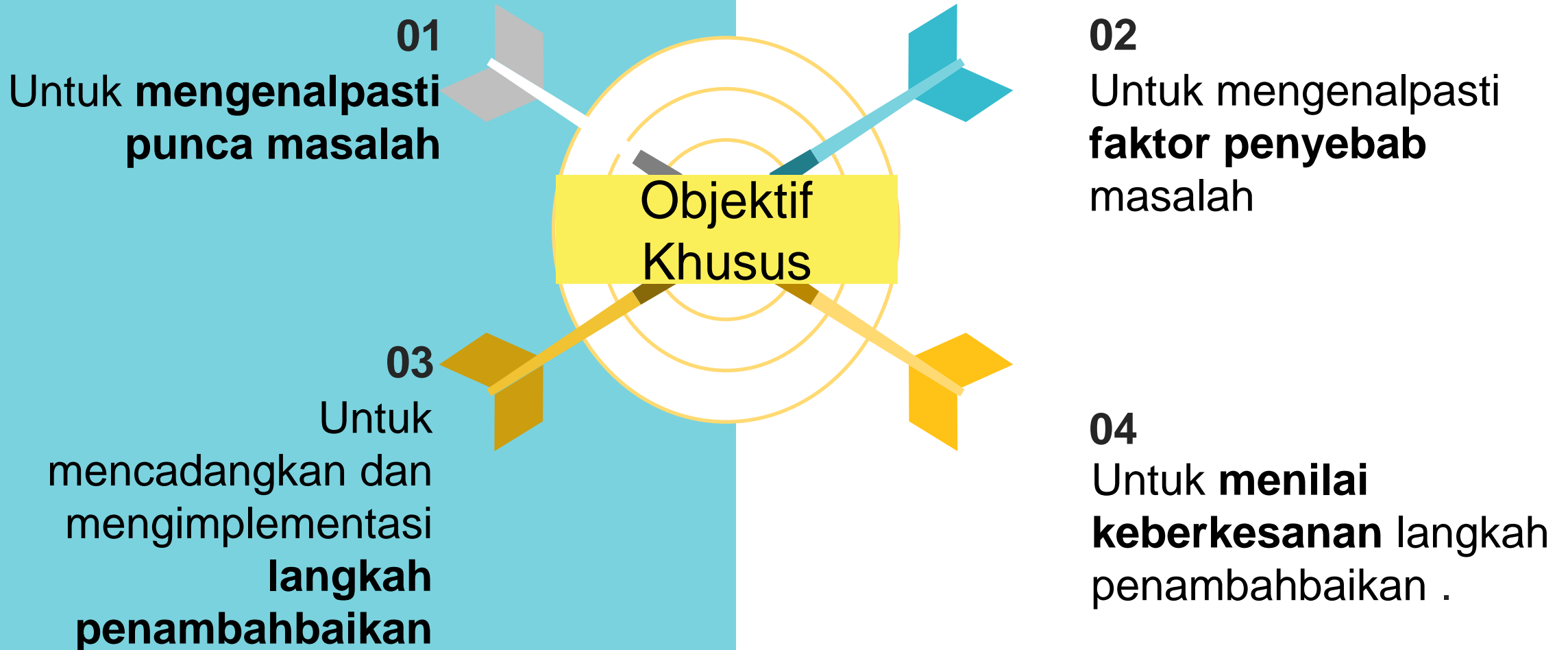
Problem Analysis Chart



Objektif Umum



Meningkatkan peratusan *mobile* yang mencapai sasaran kepada $\geq 75\%$





Process of Care



Model of Good Care (MOGC)



Step	Process of Care	Criteria	Standard
1.	Sasaran darah ditetapkan	<ol style="list-style-type: none">1. Kemaskini sasaran berdasarkan pendermaan darah semasa harian - setiap hari2. Kemaskini sasaran berdasarkan penggunaan darah semasa harian - setiap hari	100% 100%
2.	Merancang program derma darah (lokasi, masa dan kumpulan sasaran yang sesuai)	<ol style="list-style-type: none">1. Minima 25 mobile sebulan2. Pendermaan darah di hospital daerah minima 30 beg darah setiap bulan.3. Mobile di Pasaraya dibuat pada waktu puncak	100% 100% 100%
3.	Promosi dan hebahan	<ol style="list-style-type: none">1. Promosi di media sosial (facebook/Instagram) sekurang-kurangnya 2 hari sebelum program.2. Poster atau banner diletakkan di tempat mobile 2 hari sebelum kempen derma darah.	100% 100%

Model of Good Care (MOGC)

Step	Process of Care	Criteria	Standard
4.	Merancang jumlah peralatan dan anggota yang diperlukan serta jadual bekerja	<ol style="list-style-type: none">1. Bilangan katil berkadar dengan jumlah sasaran penderma dan tempoh program2. Jumlah anggota minima 2 katil : 1 phlebotomist	100% 100%
5.	Sesi derma darah dilakukan	<ol style="list-style-type: none">1. Dilakukan mengikut masa yang telah ditetapkan2. Kesselesaian penderma darah :<ol style="list-style-type: none">a) susun atur kerusi derma darahb) patuh syariah	100% 100% 100%
6.	Post mortem	<ol style="list-style-type: none">1. Dilakukan setiap kali selepas program	100%
7.	Mengekalkan penderma darah ulangan	<ol style="list-style-type: none">1. Program kesetiaan penderma darah2. Program tambahan keistimewaan penderma darah	Ada Ada

INDIKATOR:

Peratusan bilangan *mobile* yang mencapai sasaran

NUMERATOR:

Jumlah *mobile* yang mencapai sasaran

DENOMINATOR:

Jumlah keseluruhan *mobile*

$$\text{Peratusan } *mobile* \text{ yang mencapai sasaran} = \frac{\text{Jumlah } *mobile* \text{ yang mencapai sasaran}}{\text{Jumlah keseluruhan } *mobile*} \times 100\%$$



$\geq 75\%$



STANDARD

mobile yang mencapai sasaran

Metodologi



Kaedah Kajian	<ul style="list-style-type: none">• Cross-sectional study
Tempoh Kajian	<ul style="list-style-type: none">• Mac 2020 : Kajian Verifikasi• November 2020 – Mac 2021 : Pelaksanaan langkah penambahbaikan• April 2021 : Penilaian kesan penambahbaikan
Sampel Kajian	Bilangan <i>mobile</i> yang dijalankan
Kriteria Inklusi	Semua sesi derma darah bergerak (<i>mobile</i>)
Kriteria ekslusi	<i>Mobile</i> bergerak ketika PKP / PKPB
Data Analysis	Microsoft Excel

Kajian Verifikasi (Pre-remedial)

Step	Process of Care	Criteria	Standard	Pre – Remedial (verifikasi)
1.	Sasaran darah ditetapkan	1. Kemaskini sasaran berdasarkan pendermaan darah semasa harian - setiap hari 2. Kemaskini sasaran berdasarkan penggunaan darah semasa harian - setiap hari	100% 100%	0 % -dilakukan setiap minggu 0 % -dilakukan setiap minggu
2.	Merancang program derma darah (lokasi, masa dan kumpulan sasaran yang sesuai)	1. Minima 25 <i>mobile</i> sebulan 2. Pendermaan darah di hospital daerah minima 30 beg darah setiap bulan. 3. <i>Mobile</i> di Pasaraya dibuat pada waktu puncak	100% 100% 100%	100 % 25 % 0%

Kajian Verifikasi (*Pre-remedial*)

Step	Process of Care	Criteria	Standard	Pre – Remedial (verifikasi)
3.	Promosi dan hebahan	1. Promosi di media sosial (facebook/Instagram) sekurang-kurangnya 2 hari sebelum program. 2. Poster atau banner diletakkan di tempat <i>mobile</i> 2 hari sebelum kempen derma darah.	100%	50%
4.	Merancang jumlah peralatan dan anggota yang diperlukan serta jadual bekerja	1. Bilangan katil berkadar dengan jumlah sasaran penderma dan tempoh program 2. Jumlah anggota minima 2 katil : 1 phlebotomist	100%	100%
			100%	83%

Kajian Verifikasi (*Pre-remedial*)

Step	Process of Care	Criteria	Standard	Pre – Remedial (verifikasi)
5.	Sesi derma darah dilakukan	1. Dilakukan mengikut masa yang telah ditetapkan 2. Kesselesaian penderma darah : a) susun atur kerusi derma darah b) patuh syariah	100% 100% 100%	100% 50% 0%
6.	Post mortem	1. Dilakukan setiap kali selepas program	100%	60%
7.	Mengekalkan penderma darah ulangan	1. Program kesetiaan penderma darah 2. Program tambahan keistimewaan penderma darah	Ada Ada	Tiada Tiada



RUMUSAN KAJIAN VERIFIKASI



STRATEGI PENAMBAHBAIKAN



1. Perubahan kaedah 'Blood stock forecast' :



Bulanan



Harian



Mesyuarat bulanan



Online forecast
(google sheet)

DATE	DAY	MOBILE	TARGET	FORECAST	MINIMUM	CRITICAL
16 May	Sunday			928	300	130
17 May	Monday	Hospital Dungun	30	886	300	130
18 May	Tuesday			874	300	130
19 May	Wednesday	Arena Boutique Hotel K. Trg	30	832	300	130
20 May	Thursday	FAMA Negeri Terengganu	30	820	300	130
21 May	Friday	Mydin KT	30	808	300	130
22 May	Saturday	PXR Bukit Tunggal	30	796	300	130
23 May	Sunday	PB Square	30	784	300	130
24 May	Monday	ABM Jenagor	50	772	300	130
25 May	Tuesday	KPDNHEP	30	780	300	130

2. Perubahan kaedah pendermaan darah di daerah :



Walk-in blood donation di Hospital Daerah

Kekangan :

a) Tiada anggota tetap

Penderma darah perlu menunggu lama jururawat dan doktor dari wad / klinik (masa menunggu 2-4 jam).

b) Tiada ruang khas pendermaan darah (ada yang dibuat di hadapan kaunter penerimaan sampel)

c) Kurang sambutan orang awam



Mobile oleh HSNZ



Kelebihan :

- a) **Anggota tetap dan mahir**
Penderma tidak perlu menunggu lama
- b) **Ruang *mobile* luas dan selesa**
- c) **Sambutan** yang lebih menggalakkan



3. Penukaran masa derma darah bergerak di pasaraya:



Waktu pagi (waktu pejabat)



Waktu puncak



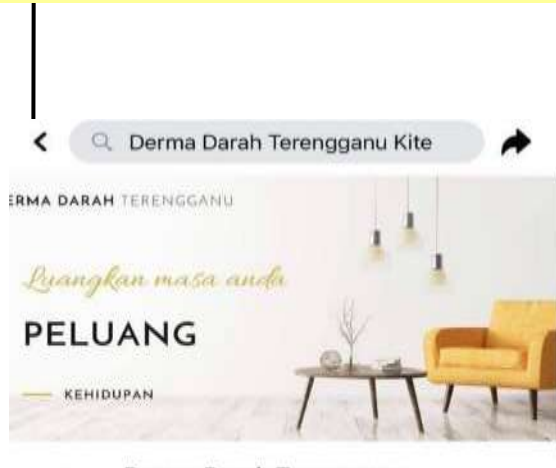
4. Memastikan promosi derma darah dibuat ≤ 2 hari sebelum program.

- Pemantauan dari penyelia (PRO Blood Bank)
- Melantik seorang anggota sebagai penyelaras promosi
- Hebahan di Facebook, website dan Instagram

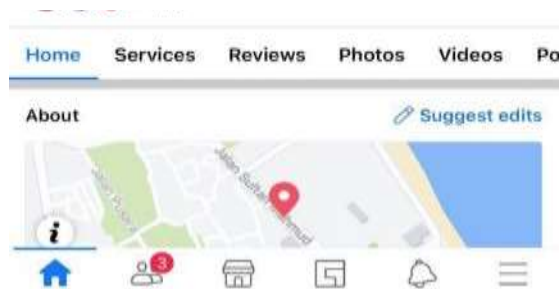


Poster promosi & hebahan ditampal di kawasan tumpuan orang awam

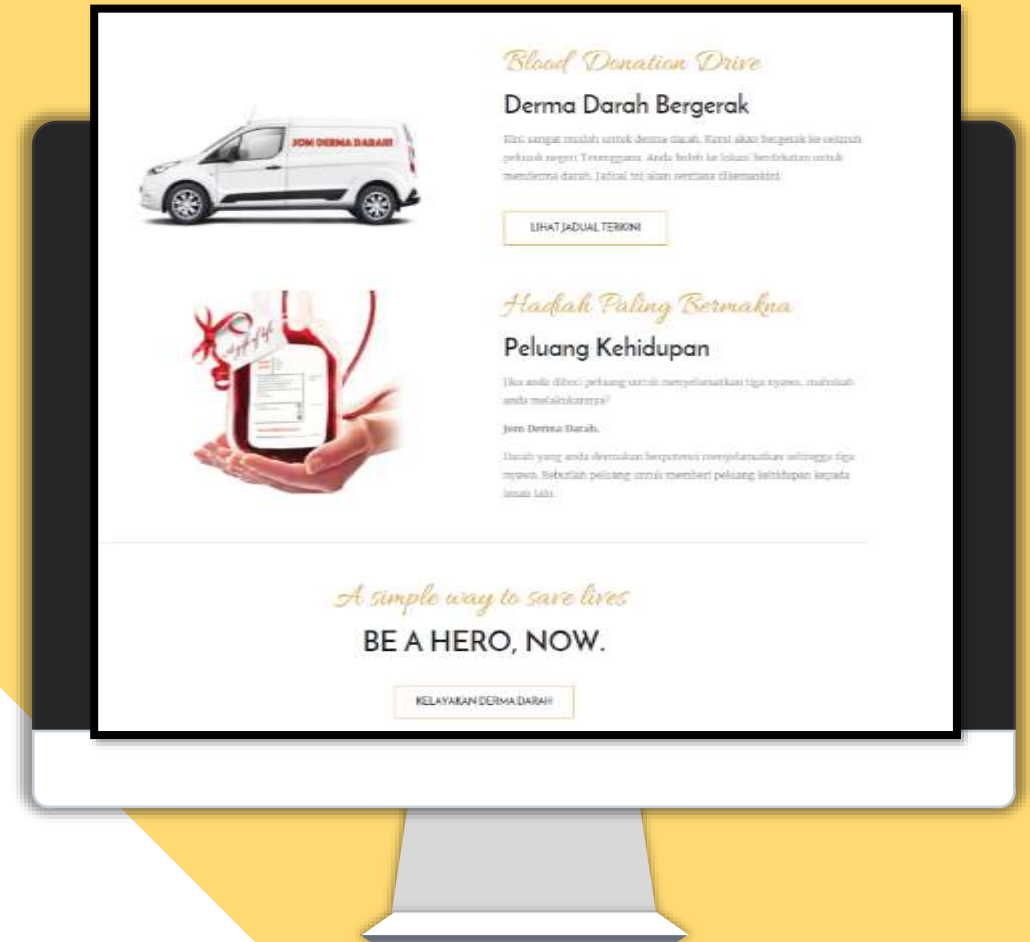
A) Hebahan di FB dan Instagram rasmi Derma Darah Terengganu



19,077 follower



B) Website rasmi Derma Darah Terengganu dibangunkan



<https://dermadarahterengganu.webnode.com>



5. Merekrut **6 orang staf tambahan** dari jabatan lain untuk membantu *mobile*.

- Sijil privileging telah dibuat

TARIKH	HARI	BLEEDER	ADD STAFF	PPK
1 May	Sabtu	Sr Yati, Sarimah, Ani, Shima, Norizam	Sabri	Saharuddin, Jaihisyam
		Sr Yati, Sarimah, Mariana, Shima, Norizam	Zila	Arzu, Saharuddin
2 May	Ahad	Sr Yati, Sarimah, Maza, Hafidzah, Shima, Ani, Norizam	Amat	Arzu, Saharuddin, Jaihisyam
3 May	Isnin	Hafidzah, Maza, Mariana, Assraf, Norizam	Nieha, Hisyam, Amat	Jaihisyam, Arzu, Saharuddin
4 May	Selasa	Maza, Shima, Ani, Assraf, Mariana	Hisyam, Shahdam, Sabri	Arzu, Saharuddin, Jaihisyam
5 May	Rabu	Mariana, Shima, Norizam, Assraf	Ruslida, Sabri	Saharuddin, Jaihisyam
6 May	Khamis	Sarimah, Ani, Norizam, Assraf	Nieha, Hisyam	Jaihisyam, Arzu
7 May	Jumaat	Sr Yati, Sarimah, Hafidzah, Shima, Ani	Zila	Jaihisyam, Saharuddin
8 May	Sabtu	Sr Yati, Sarimah, Shima, Norizam,	Arif, Sabri	Saharuddin, Jaihisyam, Arzu
9 May	Ahad	Maza, Mariana, Norizam, Assraf	Arif, Shahdam	Saharuddin, Arzu
10 May	Isnin	Maza, Shima, Norizam, Assraf	Sabri, Hisyam	Arzu, Saharuddin
		Mariana, Shima		Jaihisyam
11 May	Selasa	Hafidzah, Maza, Assraf	Aznita, Mimi, Hisyam	Saharuddin, Jaihisyam
12 May	Rabu			
13 May	Khamis			
14 May	Jumaat			
15 May	Sabtu	Sr Yati, Sarimah, Mariana, Norizam	Hisyam, Sabri	Jaihisyam, Saharudin
16 May	Ahad	Sr Yati, Mariana, Shima, Assraf		Arzu, Saharuddin
17 May	Isnin	Sr Yati, Sarimah, Maza, Norizam, Assraf	Aznita	Saharuddin, Jaihisyam
18 May	Selasa	Sr Yati, Sarimah, Mariana, Shima, Ani, Norizam		Jaihisyam, Arzu
19 May	Rabu	Hafidzah, Mariana, Shima, Norizam, Assraf		Arzu, Saharuddin
20 May	Khamis	Sarimah, Hafidzah, Ani, Norizam, Assraf		Saharuddin, Jaihisyam
21 May	Jumaat	Sarimah, Norizam, Ani, Assraf	Aznita	Saharuddin
22 May	Sabtu	Sr Yati, Sarimah, Mariana, Shima, Ani, Norizam		Arzu, Saharuddin
23 May	Ahad	Hafidzah, Maza, Mariana, Norizam		Saharuddin, Jaihisyam
24 May	Isnin	Sr Yati, Sarimah, Mariana, Shima, Ani, Assraf		Jaihisyam, Arzu



6. Melaksanakan derma darah patuh syariah

- Pengasingan katil penderma perempuan
- Menutup lengan penderma muslimah



Lengan penderma Muslimah ditutup semasa pendermaan



7. Penukaran kaedah *post mortem* :



Mesyuarat mingguan



Online real data



- Staf kemas kini data menggunakan googlesheet sejurus sesi derma darah berakhir.
- Sekiranya ada masalah berbangkit, perbincangan akan dilakukan dengan segera melalui kaedah online (whatsapp group) atau bersemuka.

TARIKH	HARI	PENGANJUR	TARGET	MOBILE		
				DONATE	DAFTAR	DEFER
1 April	Khamis					
2 April	Jumaat	KTCC Kuala Terengganu	50-80	40	65	26
3 April	Sabtu	JPKK Peminat Jaya Chendering	30-50	27	23	6
4 April	Ahad	Politeknik SMZA Dungun	50-80	56	91	35
5 April	Isnin	Politeknik SMZA Dungun	50-80	67	90	23
6 April	Selasa	Pejabat Pendidikan Besut	50-80	64	95	31
7 April	Rabu	UITM Kampus Dungun	50-80	43	88	24
8 April	Khamis	UITM Kampus Bukit Besi	50-80	68	83	25
9 April	Jumaat	Mydin KT	30-50	30	47	17
		PXR Bukit Tinggi	30-50	18	26	8
10 April	Sabtu	JPKK Kg. Pinang Merah, Paka	30-50	20	28	8
11 April	Ahad	Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu	50-80	93	126	33
12 April	Isnin	Hospital Besut	30-50	39	47	8
13 April	Selasa	Mula Berpuasa Bulan Ramadhan				
14 April	Rabu					
15 April	Khamis	Masjid Batu Buruk	30-50	38	49	11
16 April	Jumaat	TBYC Jin Syed Zain	50-80	79	91	12
		Masjid Rhu Muda Marang	30-50	30	45	15
17 April	Sabtu	Masjid Tilan Baru	30-50	55	60	5
18 April	Ahad	Masjid Al-Furqan Chendering	30-50	30	37	7
19 April	Isnin	Masjid Al Ikhlas Banggol Tuan Muda	30-50	20	33	6
20 April	Selasa	Masjid Al Taqwa Durian Burong	30-50	37	57	20
21 April	Rabu	Masjid Padang Nenas	30-50	51	66	16
22 April	Khamis	Masjid Al Mutaqibillah Shah	30-50	54	72	18

8. Memperkenalkan program **medal kesetiaan** penderma darah ■ ■ ✕



GANGSA
Pendermaan ke 10



PERAK
Pendermaan ke 25



EMAS
Pendermaan ke 50



Maklumbalas Penderma Darah di Media Sosial

Ahmad Faizol Pejo Bucit
Feb 24, 2021

Terinspirasi dr sahabat ambe **Dzakaria Zehar** yang suka derma darah, ambe pun cuba menurutinya.. Alhamdulillah hari ini boleh claim 'Bronze' medal..

Ambe percaya ramai sahabat ambe di luar sana pun nok menderma, tapi takut2.. Tak kurang jgk yg berani, tapi berhalangan dgn kesihatan pulok...Apapun, sape yg nok menderma boleh ke stadium tertutup negeri Terengganu. Hampir sebulan dah team **Derma Darah Terengganu Kite** bertapak situ..Esok last day..

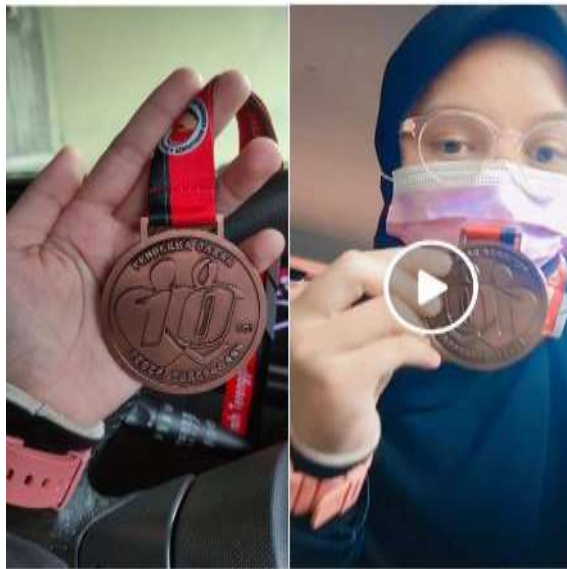


Nur Fikriyah
Sep 13, 2021

Alhamdulillah. Terima kasih **Derma Darah Terengganu Kite** ❤️ Masa skolah dulu dok dapat medal 🥰

Jom kawan-kawan!! #bloodsaveslives

#dermadarahterengganu
#alhamdulillahforeverything #blooddonation



ArifAizat Ariffin is at Derma Darah Terengganu Kite.

Oct 17, 2021 • Kuala Terengganu

Alhamdulillah rezeki hasil daripada program minggu ini...Dapat tambah koleksi medal baru. Harap dapat diberikan kudrat untuk capai emas.



Fadhilgold.
Feb 24, 2021

Derma Darah Terengganu Kite

Kawad dok pandai..berlari dokrok 🤪 harap hak gini jela bleh pegang medal 🥰



Instagram



5 likes

eeyng89 Thankful to have a healthy body to pay for. Momma, I did it! Never got a medal while studying, so let the blood donation be full 🥰

ebullient_emy Congrats phua.. Next gold ok 🍊



Cenderamata diberi sebagai tanda penghargaan





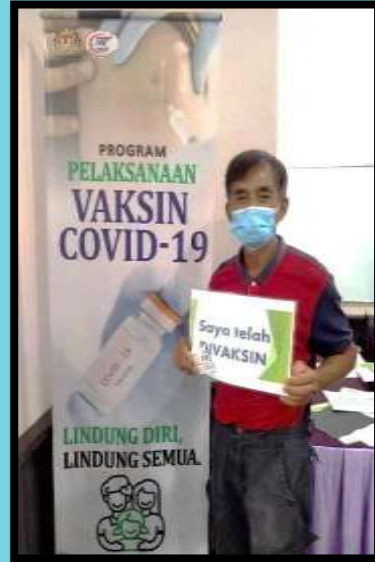
9) Program **vaksinasi Covid** untuk penderma darah.

Penderma darah berulang yang layak diberi suntikan **awal** vaksin covid sebagai penghargaan atas jasa mereka.

Seramai 400 penderma darah berulang telah diberi suntikan awal vaksin covid.



Penderma darah telah mendapat suntikan awal vaksin Covid (April 2021)



43410
NKMI
NUDA

0143015830
PENDERMA DARAH

BORANG PERSETUJUAN SUNTIKAN VAKSIN COVID-19

Vaksin COVID-19 diberi bagi mengawal penularan COVID-19 di negara ini. Apabila semakin ramal orang mendapat vaksinal, semakin ramal penduduk membentuk antibodi dan seterusnya mengurangkan kebarangkalian kejadian penyakit COVID-19 yang lebih teruk. Secara tidak langsung kita boleh melindungi golongan berisiko yang tidak layak menerima suntikan vaksin.

Mejlis Mesyuarat Khas Jawatankuasa Muzakarah Majlis Kebangsaan bagi Hal Ehwal Ugama Islam yang bersidang pada 3 Disember 2020 mengambil ketetapan bahawa hukum penggunaan vaksin Covid-19 adalah haram dan wajib diambil oleh golongan yang ditetapkan oleh Kerajaan.

Suntikan Vaksin COVID-19 ada ya jenis vaksin. Suntikan ini kebiasa Jenis vaksin yang diberikan berga

Pengambilan Vaksin COVID-19 l ringan dan kesan sampingan leir

Adakah anda :
a. Mengalami kesan sampin kemasukan ke hospital) sebelum ini?
b. mempunyai seje

SEJA

spada
rtentu.
ian yang
TIDAK
TIDA
TIDA

Penderma darah	
PUSAT PEMBERIAN VAKSIN	DOS
KUALA NERUS	KELUAS
NAMA	MOHD. Azmi BIN MOHAMMAD OSAMAN
NO K/P	1
TARIKH VAKSINASI	19/04/2021
MASA VAKSINASI	
MASA PERHATIAN	
AEFI	

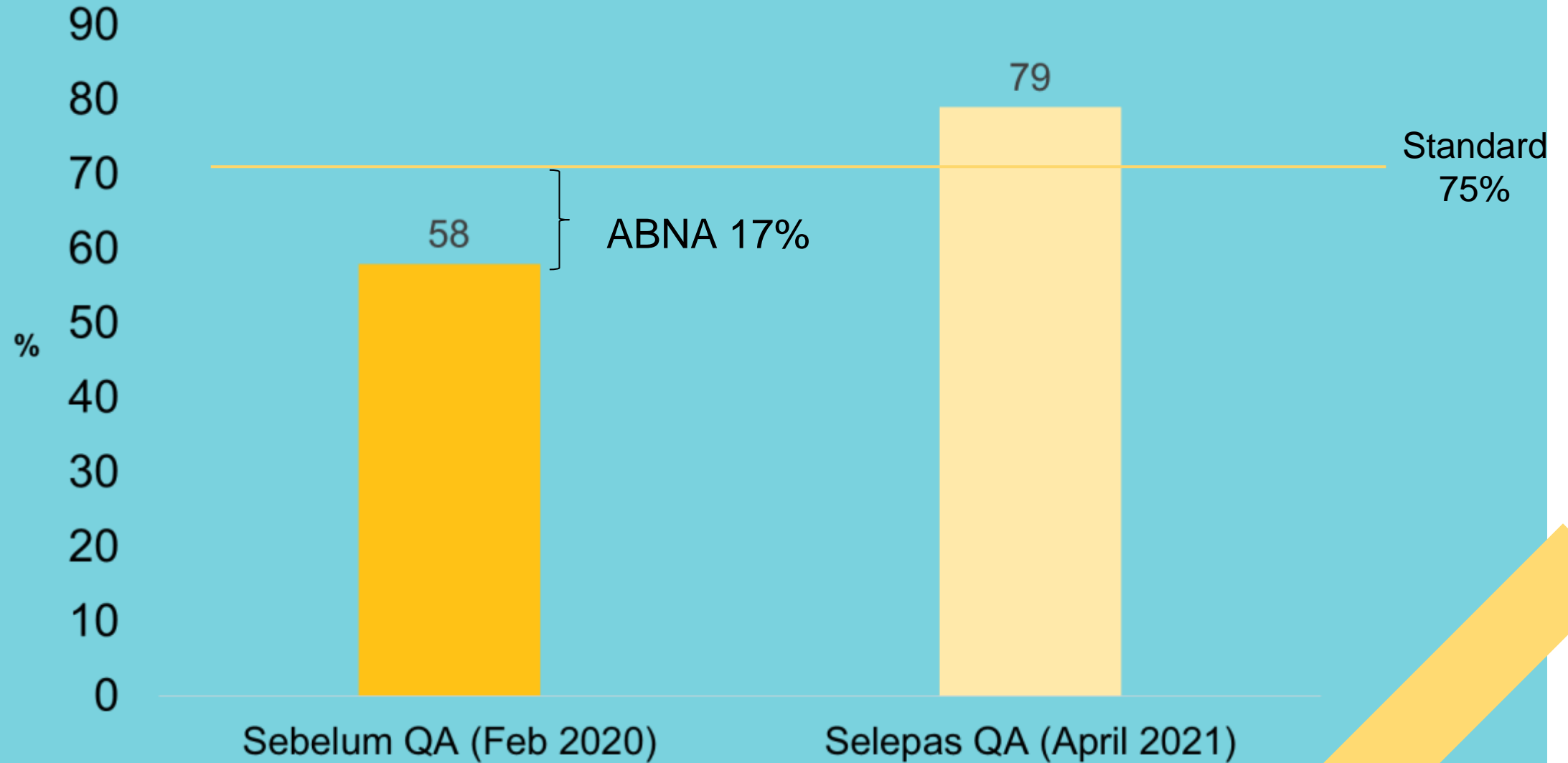
2021/4/19 09:03

KESAN PENAMBAHBAIKAN



Pencapaian

Peratusan bilangan *mobile* yang mencapai sasaran



Kajian Verifikasi (Pre-remedial)

Step	Process of Care	Criteria	Standard	Pre – Remedial (verifikasi)	Post- Remedial
1.	Sasaran darah ditetapkan	1. Kemaskini sasaran berdasarkan pendermaan darah semasa harian - setiap hari	100%	0 % -dilakukan setiap minggu	100 %
		2. Kemaskini sasaran berdasarkan penggunaan darah semasa harian - setiap hari.	100%	0 % -dilakukan setiap minggu	100%
2.	Merancang program derma darah (lokasi, masa dan kumpulan sasaran yang sesuai)	1. Minima 25 <i>mobile</i> sebulan	100%	100 %	100%
		2. Pendermaan darah di hospital daerah minima 30 beg darah setiap bulan.	100%	25 %	100%
		3. <i>Mobile</i> di Pasaraya dibuat pada waktu puncak	100%	0%	75%

Kajian Verifikasi (Pre-remedial)

Step	Process of Care	Criteria	Standard	Pre – Remedial (verifikasi)	Post- Remedial
3.	Promosi dan hebahan	1. Promosi di media sosial (facebook/Instagram) sekurang-kurangnya 2 hari sebelum program.	100%	50%	80%
		2. Poster atau banner diletakkan di tempat <i>mobile</i> 2 hari sebelum kempen derma darah.	100%	0%	50%
4.	Merancang jumlah peralatan dan anggota yang diperlukan serta jadual bekerja	1. Bilangan katil berkadaran dengan jumlah sasaran penderma dan tempoh program	100%	100%	100%
		2. Jumlah anggota minima 2 katil : 1 phlebotomist	100%	83%	100%

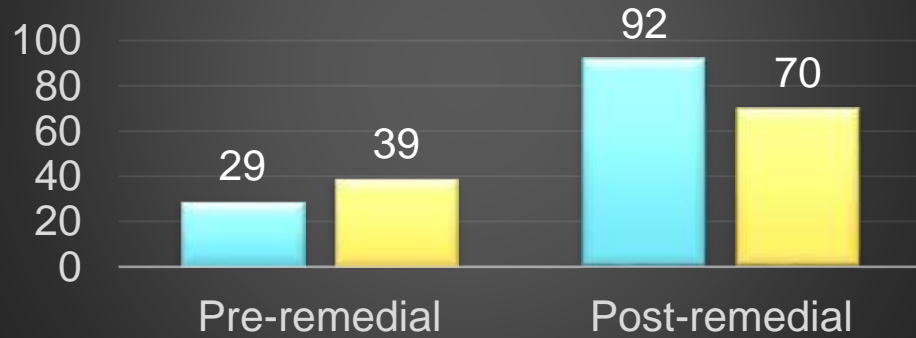
Kajian Verifikasi (Pre-remedial)

Step	Process of Care	Criteria	Standard	Pre – Remedial (verifikasi)	Post- Remedial
5.	Sesi derma darah dilakukan	1. Dilakukan mengikut masa yang telah ditetapkan	100%	100%	100%
		2. Kesselesaian penderma darah :			
		a) susun atur kerusi derma darah	100%	50%	100%
		b) patuh syariah	100%	0%	100%
6.	Post mortem	1. Dilakukan setiap kali selepas program	100%	60%	90%
7.	Mengekalkan penderma darah ulangan	1. Program kesetiaan penderma darah	Ada	Tiada	Ada
		2. Program tambahan keistimewaan penderma darah	Ada	Tiada	Ada

Kesan penambahbaikan : Pertukaran waktu sesi derma darah di Pasaraya ke waktu puncak

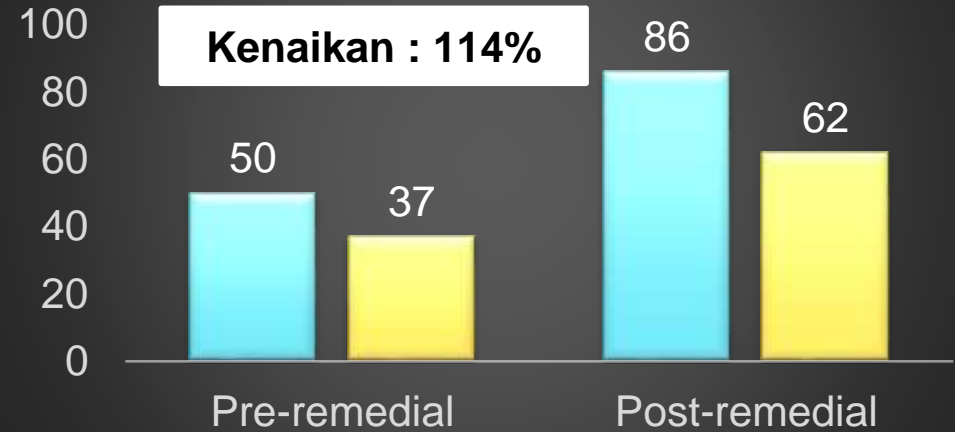
JUMLAH KUTIPAN DARAH MOBILE GIANT KT

Kenaikan : 70%



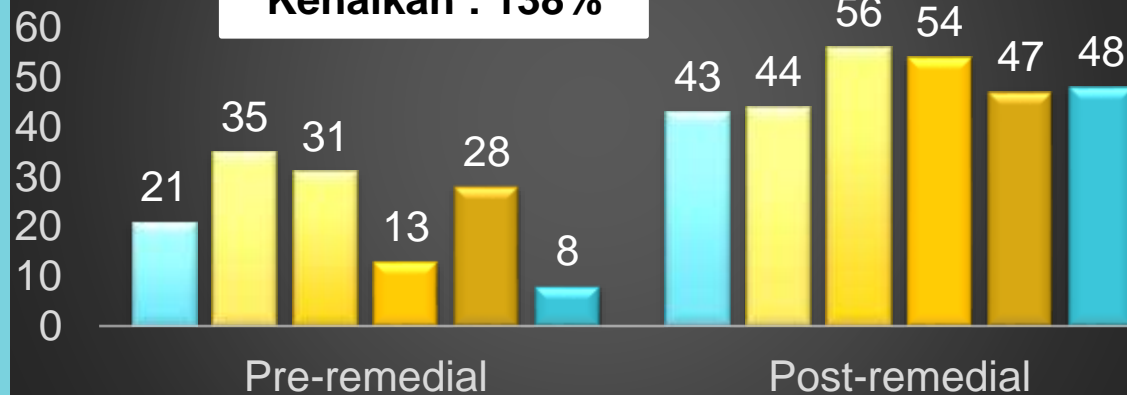
JUMLAH KUTIPAN DARAH MOBILE KTCC

Kenaikan : 114%

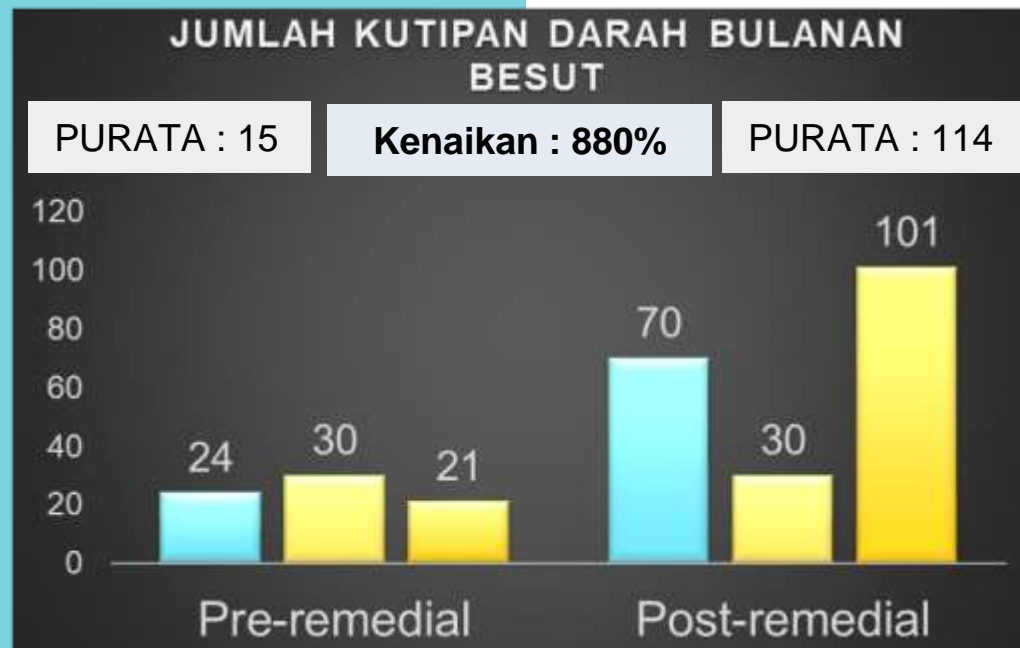
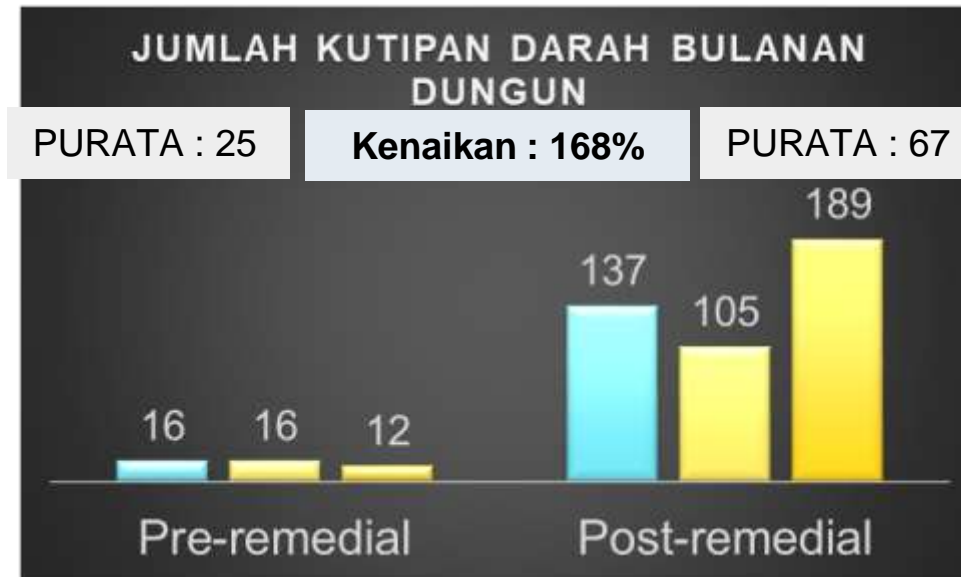
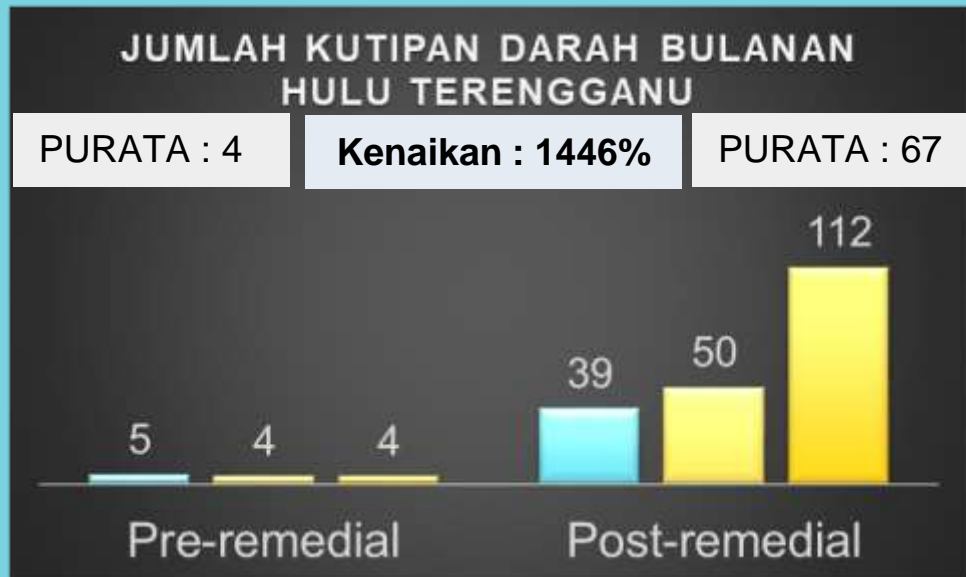


JUMLAH KUTIPAN DARAH MOBILE MYDIN GONG BADAQ

Kenaikan : 138%



Kesan penambahbaikan : Kutipan Darah Daerah



Faedah Kajian

Mengurangkan keperluan untuk menambah bilangan *mobile* yang akhirnya akan meningkatkan bebanan kerja dan kos.

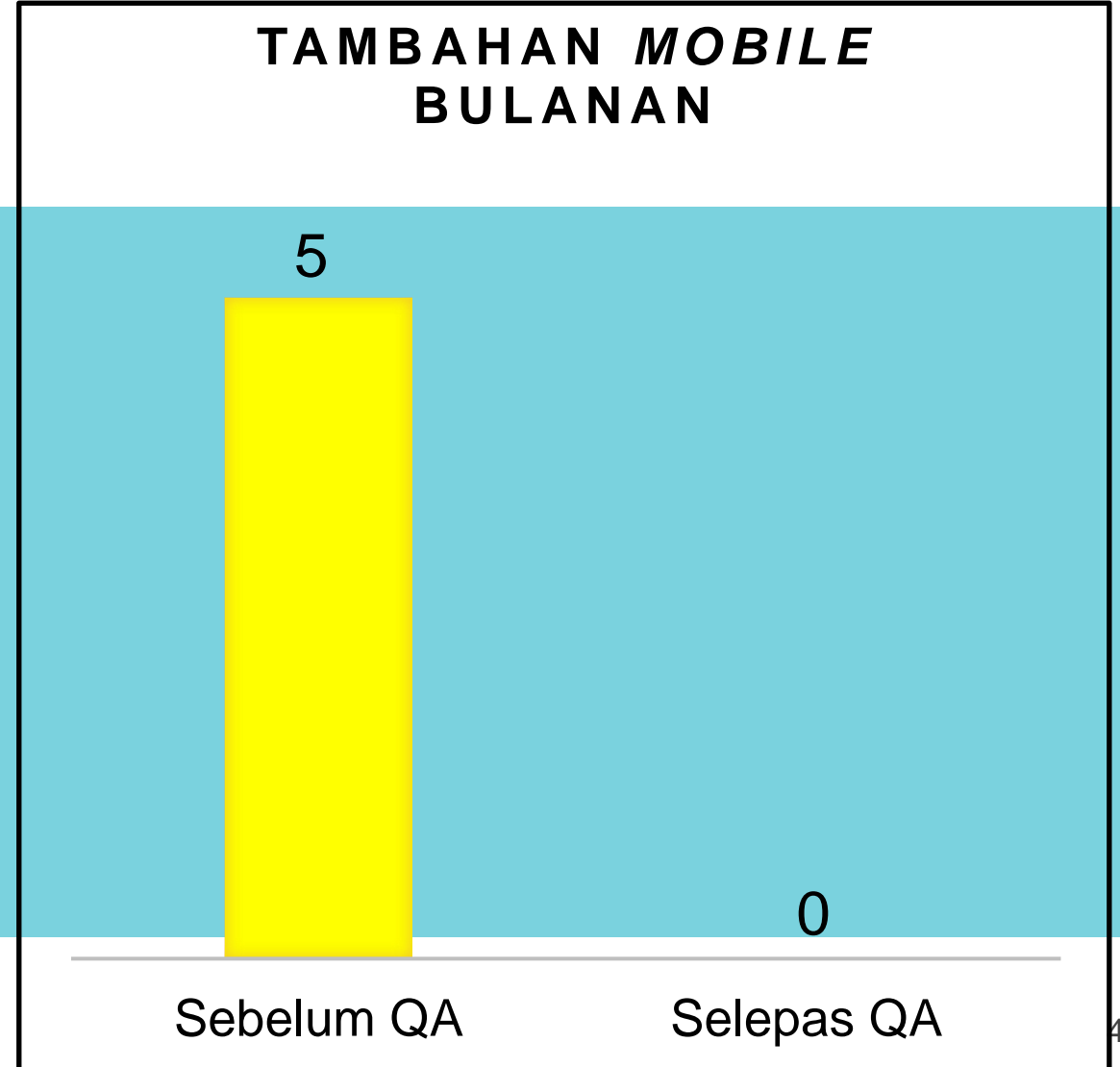
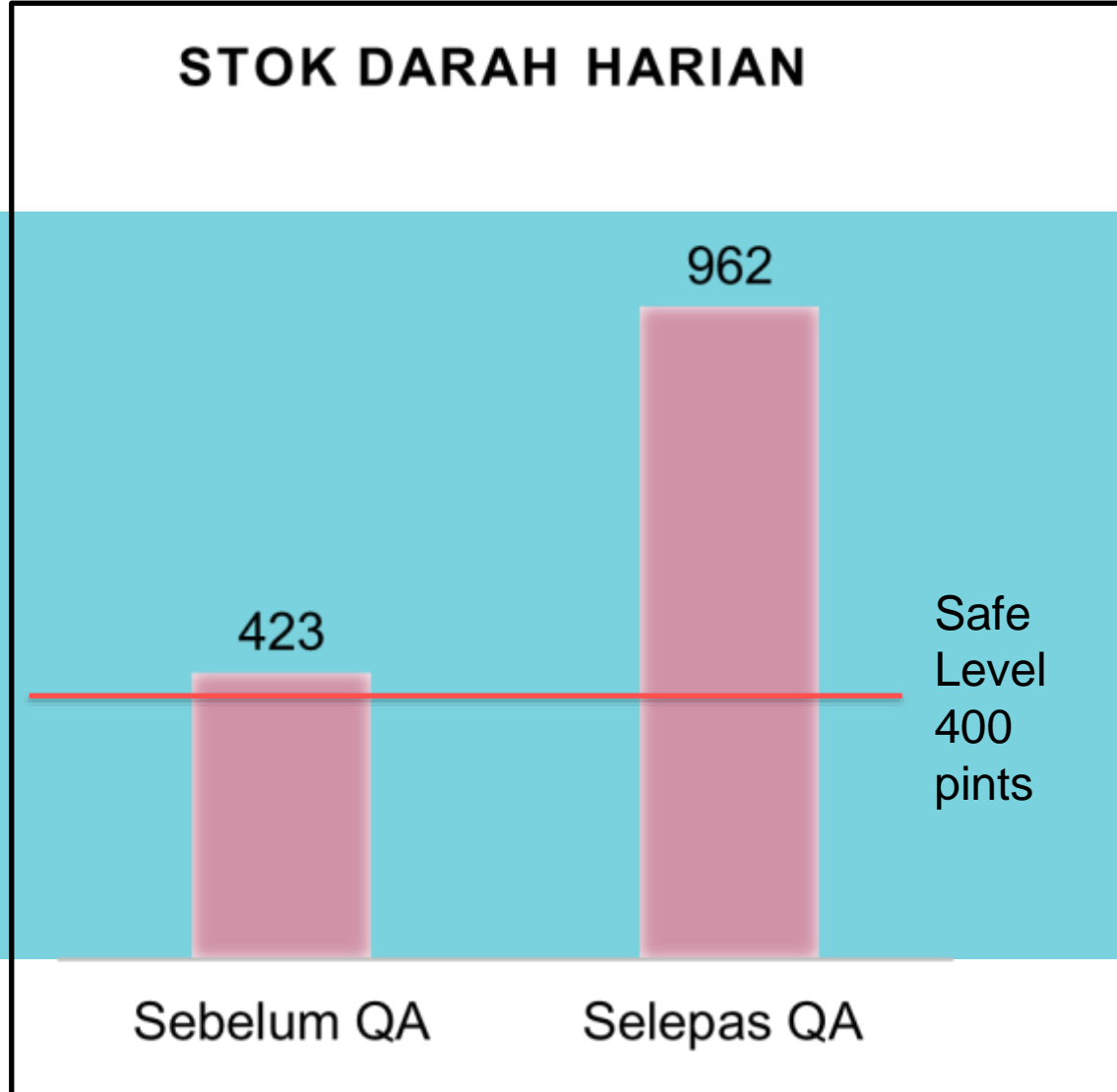
Bekalan darah sentiasa mencukupi untuk keperluan pesakit.

Peningkatan jumlah *mobile* yang mencapai sasaran meningkatkan **efikasi dan efisiensi** perkhidmatan.



Mobile yang mencapai sasaran

Faedah Kajian : Bekalan darah sentiasa mencukupi untuk keperluan pesakit





Faedah Kajian : Bekalan darah sentiasa mencukupi untuk keperluan pesakit

Bekalan Stok Darah Negara pada awal Mei 2021

Negeri	Stok Darah	Stok Darah/ Safe Level	Safe level	Critical level
Johor	2425	1.18	2060	926
Kedah	1837	1.53	1200	500
Kelantan	787	1.64	480	205
Melaka	1101	1.21	910	415
Negeri Sembilan	643	0.85	760	340
Pahang	1111	1.31	846	438
Perak	1709	1.07	1603	801
Perlis	165	0.97	170	90
Pulau Pinang	1033	0.94	1100	450
Sabah	1084	0.52	2100	990
Sarawak	1981	1.55	1278	497
Selangor	797	0.94	850	453
Terengganu	962	2.41	400	170
W.P KL & Putrajaya	3286	1.10	3000	1500
W P Labuan	42	0.66	64	32

Faedah Kajian : Bantuan Stok Darah Ke Tabung Darah Negeri Lain

Tarikh Bekalan	Tabung Darah	Bil beg darah
03-05-2021	Kelantan	250
19-05-2021		
19-05-2021		
27-10-2021		
06-05-2021	Pahang	195
20-05-2021		
21-06-2021	Sabah	175
14-07-2021	PDN	190
04-05-2021	Johor	55
05-05-2021	Kemaman	94
12-05-2021		
	Jumlah	958

< Derma Darah Terengganu Kite's post

Bukit sama didaki, lurah sama dituruni.

4 May 2021

Sebanyak 110 beg darah dihantar ke Kelantan dan Johor sebagai bantuan kemanusiaan. Syabas warga Terengganu yang sentiasa memberi kerjasama padu dan menyokong usaha derma darah sehingga kita boleh membantu sahabat lain yang sangat memerlukan.

Tidak kira di mana jua anda berada, mari bersama kita menyingsing lengan baju, tampil menderma darah. Hubungi Tabung Darah terdekat atau follow facebook Tabung Darah berkenaan untuk ketahui lebih lanjut program derma darah terkini. Semoga usaha kalian diberkati dan diganjar dengan balasan berlipat kali ganda.

#jomdermadarah

👍❤️👏 242

12 comments 16 shares



Faedah Kajian : Lawatan sambil belajar dari Tabung Darah Kelantan



HOSPITAL RAJA PEREMPUAN ZAINAB II
15586 Kota Bharu
KELANTAN, MALAYSIA

Telefon : 09-7452000
Faksimili : 09-7486951 (Pejabat)
09-7461520
Laman Web : <http://hrpz2.moh.gov.my>
E-mel : hrpz2@moh.gov.my

Ruj. kami : HRPZII/JPT/100-1 (58)
Tarikh : 11 Mei 2022

Pengarah
Hospital Sultanah Nur Zahirah
Jalan Sultan Mahmood,
24000 Kuala Terengganu,
Terengganu
(u/p : Ketua Unit Perubatan Transfusi)

Tuan,

LAWATAN SAMBIL BELAJAR KE UNIT REKRUTMEN PENDERMA DARAH PERUBATAN TRANSFUSI HOSPITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH, KUALA TERENGGANU

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Adalah dimaklumkan bahawa kakitangan Jabatan Perubatan Transfusi , HRPZ II akan mengadakan lawatan sambil belajar pengurusan perolehan darah ke Unit Perubatan Transfusi HSNZ , Kuala Terengganu pada 17 Mei 2022 (Selasa). Senarai kakitangan terlibat adalah seperti dilampiran.

3. Sehubungan dengan itu, kami memohon kerjasama dan perhatian dari pihak Tuan dalam lawatan sambil belajar kami ini.

Sekian, terima kasih.

“ WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030 ”

“ BERKHIDMAT UNTUK NEGARA ”

Saya yang menjalankan amanah,


(DR. NORZILAWATI BT MOHD GHAZALI)
Timbalan Pengarah Perubatan III
b.p Pengarah Hospital, HRPZ II
No. Tel : 09-7452000
No Faks : 09-7461520
Alamat emel : drnorzilawating@moh.gov.my

S.K – Pengarah Hospital Pasir Mas
- Pangarah Hospital Sultan Ismail Petra, Kuala Krai



- 17 May 2022
- Penolong Pegawai Penerangan Blood Bank seluruh negeri Kelantan



Langkah Seterusnya



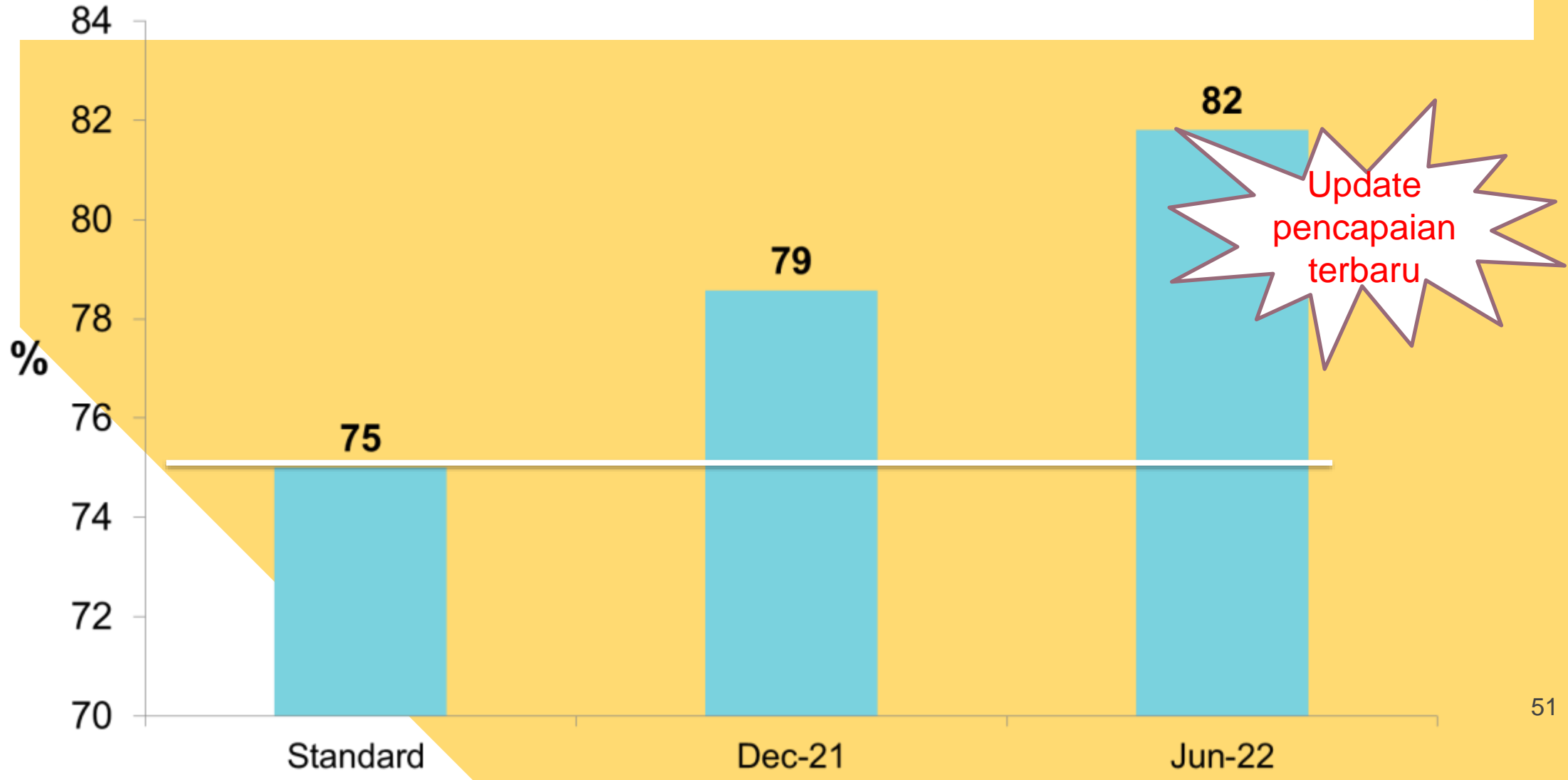
Pemantauan berterusan dibuat bagi memastikan langkah-langkah penambahbaikan terus dilaksanakan

Meluaskan pelaksanaan strategi penambahbaikan yang berkesan seperti Program Medal Kesetiaan ke seluruh Negara



Pemantauan berterusan

Peratusan bilangan *mobile* yang mencapai sasaran



Replikasi Program Medal Kesetiaan



Jadual Kempen Derma Darah Johor Bahru

2 Jan · 🌐

Wah... Cantiknya!

Cantik medal 🏆 yang Encik Tan Yong Hee pakai tu. Terima kasih menjadi penderma konsisten di Pusat Pendermaan Darah HSAJB Jalan Mahmoodiah.... See more



👍 740

151 comments · 20 shares

OTAI MASIH BERBISA!

Penerima medal kilauan emas pertama 🏆

Terima Kasih Encik Rahmat hadir menderma di Pusat Pendermaan darah. Beliau merupakan penderma darah tetap kami dan tel... See more



👍 323

26 comments · 9 shares

Kesimpulan

01

Objektif kajian untuk meningkatkan peratusan *Mobile* yang mencapai sasaran kepada $\geq 75\%$ tercapai (79%)

02

Langkah-langkah penambahbaikan menunjukkan kesan yang baik tetapi memerlukan pemantauan berterusan.



Rujukan

- Juliana R.J & Sheau T.C. 2018. Sikap Terhadap Niat Menderma Darah Dalam Kalangan Penderma Darah Bersela Dan Ulangan Berkala. *Akademika* 88(2):135-146
- Lim, M. L. et al. 2018. Determinants of blood donation status in Malaysia: Profiling the non-donors, occasional donors and regular donors. *Kajian Malaysia* 36(1): 43–62
- Sarah M.N et al. 2019. Knowledge and Attitude towards Blood Donation among Non Blood Donor Residents of Kuala Terengganu at Hospital Sultanah Nur Zahirah, Kuala Terengganu. *Mal J Med Health Sci* 15(1): 53-62
- Bamlaku E. et al. 2019. Blood donors' knowledge and attitude towards blood donation at North Gondar district blood bank, Northwest Ethiopia: a cross-sectional study. *BMC Res Notes* 12:729
- Brian C. et al. 2018. Addressing Gaps in International Blood Availability and Transfusion Safety in Low and Middle Income Countries (LMIC): A NHLBI Workshop. *Transfusion* 58(5): 1307–1317
- M Shokouhifar et al. 2021. Inventory management in blood supply chain considering fuzzy supply/demand uncertainties and lateral transshipment *Transfusion and Apheresis Science* 60: 103103
- Roberta G.M et al. 2021. Promoting the propensity for blood donation through the understanding of its determinants. *BMC Health Services Research* 21:127



